

## Le Groupe des Écoles nationales d'économie et statistique (GENES) recrute

Par voie statutaire ou contractuelle

### Technicien support informatique (F/H)

Poste vacant : à compter du 03/07/2022

Date limite de candidature : 30/06/2022

Le poste est à pourvoir en CDD ou par un fonctionnaire en détachement

Le GENES est un EPSCP (établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel), placé sous la tutelle du ministère de l'économie et des finances, spécialisé dans les sciences économiques et statistiques.

Le GENES est, depuis 2019, établissement composante de l'Institut Polytechnique de Paris, établissement public expérimental

Le GENES regroupe :

- Deux grandes écoles d'ingénieur : l'école nationale de la statistique et de l'administration économique (**Ensaé**), école spécialisée en économie, statistique, finance et actuariat située à Palaiseau (campus de Paris-Saclay) ; et l'école nationale de la statistique et de l'analyse de l'information (**Ensaï**), qui forme des cadres de haut niveau qualifiés dans le traitement et l'analyse de l'information, située à Rennes.
- Une unité mixte de recherche, le **Crest** (centre de recherche en économie et statistique) portée par le CNRS, le GENES et l'École polytechnique, et dont le GENES est le chef de file ;
- Un centre de Formation continue (**Cepe**).

Le GENES est également membre du groupement d'intérêt public **CASD** (centre d'accès sécurisé aux données), à destination des chercheurs et des *datascientists*. Il dispose également d'une filiale de valorisation de droit privé, **Datastorm**, chargée de prestations de conseil et d'expertise aux secteurs public et privé.

Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre sur le site du groupe [www.groupe-genes.fr](http://www.groupe-genes.fr).

Le poste est à pourvoir au sein du secrétariat général de l'établissement situé à Palaiseau

Le secrétariat général du Genes comprend un service des ressources humaines, un service des affaires financières, un service des affaires juridiques et de maîtrise des risques, un service immobilier et logistique et un département des systèmes d'information et de télécommunications (DSIT).

Le DSIT compte une quinzaine d'agents répartis sur trois pôles : infrastructure, application et scientifique.

**Missions :**

Sous l'autorité du responsable du pôle infrastructures et au sein de la section support, votre mission est d'assister les utilisateurs dans leur appropriation et leur utilisation des outils et services numériques et de télécommunication. Vous maintenez un haut niveau de service auprès des utilisateurs en prenant en charge les incidents jusqu'à leur résolution.

**Vos activités principales sont les suivantes :**

- Former et accompagner les utilisateurs dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques ;
- Analyser et qualifier les incidents signalés au travers de la gestion du portail de demandes ;
- Résoudre les incidents ou les orienter vers l'expertise de niveau supérieur ;
- Suivre le traitement des incidents et informer les utilisateurs ;
- Prendre en charge le processus d'arrivée et de départ d'un utilisateur ;
- Gérer les comptes sur Active Directory ;
- Prendre en charge les installations audiovisuelles ;
- Participer à la conception des différents dispositifs utilisateurs.

**Vous participez aux activités annexes suivantes :**

- Animer les rubriques concernant les systèmes d'information ;
- Rédiger des guides et des procédures à l'intention des utilisateurs ;
- Recenser les demandes d'améliorations et évolutions demandées par les utilisateurs ;
- Maintenir les systèmes de téléphonie fixe ;
- Maintenir les systèmes de stockage fichiers ;
- Gérer les différents parcs matériels ;
- Analyser et élaborer des solutions en collaboration avec les ingénieurs systèmes et réseaux sur les dysfonctionnements récurrents.

**Relations :**

- Etroite collaboration technique avec les autres membres de la section support et les ingénieurs systèmes et réseaux du pôle infrastructure mais aussi avec le pôle applications.
- Relations avec l'ensemble des utilisateurs finaux.

**Profil :**

Titulaire d'un bac+2 (DUT, BTS) en informatique.

**Connaissances :**

- Systèmes micro-informatique
- Logiciels courants dont bureautique
- Plateforme de gestion d'incidents
- Logiciel de gestion de parc
- Téléphonie fixe
- Baies de stockage

**Qualités requises :**

- Bon relationnel
- Pédagogue

- Capacité d'analyse
- Rigueur
- Réactivité

**Conditions particulières :**

- Temps travail : 37h30 / semaine
- La section support ouvre au plus tard à 8h30 et ferme au tôt à 17h30

**Contact :**

- Les candidatures (CV, lettre de motivation) sont à adresser par mail à l'adresse suivante : [Recrutement.GENES@ensae.fr](mailto:Recrutement.GENES@ensae.fr)
- Personne à contacter : Cédric COURALET, responsable du DSIT [cedric.couralet@groupe-genes.fr](mailto:cedric.couralet@groupe-genes.fr) et Tarik Mouhtadi, responsable du pôle infrastructure [tarik.mouhtadi@groupe-genes.fr](mailto:tarik.mouhtadi@groupe-genes.fr)

Tous nos postes sont ouverts aux candidats en situation de handicap.